



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO

Verso l'autonomia: sostegno alle donne in difficoltà e ai minori stranieri non accompagnati

### CODICE DEL PROGETTO

PTXSU0005225010604NMTX

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO

Settore: A - Assistenza

Area: Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale; Persone vittime di violenza

### DENOMINAZIONE E CODICE ENTE

**229173 - Centro Antiviolenza (CAV) della città di Torino** dal 2010, opera secondo quanto previsto dalla Legge Regionale 4 del 2016 in materia di centri antiviolenza: offre gratuitamente protezione sociale, percorsi di reinserimento ed interventi socio-sanitari per donne che hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza, indipendentemente dal luogo di residenza.

**149422 - ASSOCIAZIONE TAMPEP ETS:** è un ente antitratta, un'associazione apartitica e apolitica che opera nel territorio torinese dal 2001. Promuove azioni a tutela dei diritti delle donne migranti vulnerabili, socialmente discriminate ed emarginate attraverso il contrasto e la prevenzione delle diverse forme di violenza di genere e di sfruttamento.

**233834 - ASSOCIAZIONE IDEADONNA Onlus:** è un ente antitratta, a Torino dal 2000, offre accoglienza e sostegno a donne singole e madri vittime di violenza e che provengono dal circuito della tratta degli esseri umani. Accoglie anche minori stranieri non accompagnati (MSNA) e persone vittime dello sfruttamento lavorativo.

### DESTINATARI DEL PROGETTO

I/le destinatari/e diretti/e del progetto saranno:

- Donne con minori;
- vittime di tratta;
- MSNA presi in carico;
- studenti/studentesse delle scuole coinvolti/e nei laboratori;
- operatori e operatrici sociali dei servizi pubblici/del terzo settore da formare.

I/le destinatari/e indiretti/e del progetto saranno:

- La popolazione della Città metropolitana di Torino;
- i servizi territoriali della città di Torino (scuole, ambulatori, centri per l'impiego, consultori);
- le famiglie degli studenti e delle studentesse delle scuole presso cui si tengono i laboratori.
- Utenti iscritti/e alle pagine Instagram e Facebook degli enti coinvolti

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il programma mira a contrastare il fenomeno della violenza di genere, dello sfruttamento, e della discriminazione di donne e minori stranieri non accompagnati. L'obiettivo è promuovere l'autonomia,

l'integrazione sociale e l'empowerment di donne e minori stranieri non accompagnati in condizioni di fragilità, in particolare con background migratorio o vittime di violenza sistemica, attraverso percorsi di apprendimento linguistico, formazione professionale e supporto psicosociale, anche tramite la rete dei centri antiviolenza.

## **SINTESI ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

**Di seguito si riportano il ruolo e le attività specifiche previste per la partecipazione degli operatori/delle operatrici volontari/e alle attività del progetto divise per ente:**

### **CAV TORINO 229173**

- Collaborazione con le operatrici alla progettazione e realizzazione di iniziative di sensibilizzazione;
- Attività di ricerca e raccolta di informazioni, notizie e documenti da pubblicare sul sito web con aggiornamento dei canali social, svolti sotto la supervisione dell'OLP;
- Collaborazione nell'organizzazione di interventi di sensibilizzazione presso le scuole, in affiancamento alle operatrici;
- Partecipazione e organizzazione di iniziative pubbliche e di manifestazioni in occasione di date o eventi specifici;
- Partecipazione attiva alle azioni formative sui temi dei diritti delle donne, del contrasto alla violenza di genere e della pratica dell'ascolto;
- Supporto concreto alle operatrici durante visite esplorative e incontri con nuove realtà territoriali, favorendo la conoscenza reciproca e lo sviluppo di rapporti di collaborazione;
- Collaborazione e supporto organizzativo all'attività di sportello di accoglienza sia in presenza sia tramite telefono - email e social;
- In accordo e collaborazione con operatrici volontarie, accompagnamento presso i servizi del territorio necessari per il caso specifico;
- Collaborazione nella organizzazione e monitoraggio delle presenze nei gruppi di automutuoaiuto e nei corsi e nei laboratori di espressione creativa. Partecipazione attiva alle riunioni finalizzate all'individuazione delle donne candidate per il supporto psicologico, sia individuale che di gruppo. Partecipazione anche agli incontri con associazioni e realtà del privato sociale per definire le modalità di accesso ai servizi;
- Assistenza pratica nella compilazione di moduli e documentazione richiesta per accesso a contributi, sussidi e altre forme di aiuto economico;
- Aiuto diretto alle operatrici per collocare le donne in pericolo in Casa Rifugio;
- Supporto nelle attività di censimento e classificazione tematica dei servizi pubblici e del privato sociale presenti nel territorio della Città Metropolitana, con verifica della disponibilità e del corretto funzionamento di tali servizi;
- Gestione delle prenotazioni per i colloqui con le avvocate e aggiornamento delle schede personali con i dati relativi agli incontri;
- Partecipazione agli incontri di programmazione e monitoraggio con le agenzie per i servizi al lavoro, redazione di report con gli elenchi nominativi delle beneficiarie da segnalare alle agenzie per l'avvio dei percorsi;
- Ricerca attiva di realtà del privato sociale specializzate nell'inserimento abitativo e lavorativo;
- Gestione dei contatti telefonici e via mail per l'avvio e il monitoraggio delle procedure previste da ATC;
- Supporto agli operatori del servizio nella ricerca e nella richiesta di contributi finalizzati all'abitare;
- Aiutare la ricerca dell'abitare anche nelle reti informali.

### **ASS TAMPEP ONLUS 149422**

- Partecipazione in affiancamento ai coordinamenti delle reti territoriali;
- Partecipazione per le riunioni di monitoraggio per l'elaborazione dei dati dell'utenza;
- Partecipazione alle riunioni di equipe per l'ideazione, pianificazione e realizzazione dei contenuti delle campagne nel territorio e dei materiali di comunicazione/promozione dell'associazione;
- Supporto all'organizzazione logistica delle campagne nel territorio;
- Supporto nel coinvolgimento di realtà informali del territorio;
- Partecipazione alle opportunità formative associative;
- Supporto nell'ideazione di formazioni degli interventi nelle scuole;
- Partecipazione attiva negli interventi di formazione nelle scuole;

- Partecipazione alla riunione generale di equipe dell'associazione e alla riunione specifica dello sportello (monitoraggio database/materiali, accompagnamenti, aggiornamento dei casi, follow up dei singoli interventi);
- Supporto alla gestione dell'aggiornamento del materiale informativo cartaceo e online relativo ai servizi dello sportello;
- Le volontarie parteciperanno alla maggior parte delle fasi di coordinamento con un ruolo definito nelle azioni di monitoraggio dei servizi;
- Supporto alla gestione dei contatti con i servizi del territorio;
- Supporto alla progettazione di attività laboratoriali per le destinatarie del progetto in collaborazione con gli enti partner;
- Collaborazione nell'organizzazione dei laboratori realizzati dagli enti partner: calendarizzazione degli incontri, definizione del gruppo delle partecipanti, supporto alla realizzazione dei laboratori;
- Partecipazione alle attività formative rivolte alle operatrici.
- Partecipazione alle Unità di Strada (Outdoor, Indoor e accattonaggio);
- Collocamento in protezione: accoglienza residenziale di secondo livello, lavoro di rete con i servizi del territorio e le istituzioni. Realizzazione di percorsi individualizzati, con progettualità specifiche e mirate;
- Supporto nella compilazione della mappatura dei servizi territoriali;
- Supporto e accompagnamenti nei percorsi di formazione, tirocinio e lavoro
- Supporto nella compilazione della mappatura dei servizi del territorio in ambito di autonomia abitativa, lavoro e assistenza primaria;
- Supporto negli accompagnamenti e nei percorsi di uscita delle beneficiarie.

#### **ASSOCIAZIONE IDEADONNA 233834**

- Riunioni di rete del sistema anti tratta per la pianificazione e l'organizzazione di interventi sul territorio;
- Affiancamento al personale per il monitoraggio dei contenuti del sito web dell'Associazione;
- Supporto logistico agli operatori per la raccolta di materiale informativo dell'Associazione e dispositivi medici per la prevenzione di malattie sessualmente trasmissibili e per la contraccezione (attività di Unità di Strada).
- Collaborazione logistica e di ideazione all'interno di iniziative pubbliche.
- Preparazione moduli di attività formative per persone esterne
- Affiancamento al personale impiegato nelle attività laboratoriali scolastiche
- Partecipazione attiva all'identificazione e al monitoraggio delle risorse e dei servizi pubblici e privati nel settore sociale, con aggiornamenti regolari svolti in collaborazione con le operatrici dei Centri Antiviolenza.
- Affiancamento per pronta reperibilità al numero di rete mobile collegato con il numero verde antitratta nazionale.
- Ascolto, consulenza e pianificazione calendario incontri per colloqui con personale specializzato.
- Orientamento ai servizi ed eventuale presa in carico.
- Partecipazione alle riunioni d'equipe e stesura report.
- Attivazione ore di mediazione culturale per accompagnamento ai servizi.
- Strutturazione attività con finalità di scambio, relazione e intercettazione dei bisogni dei volontari del progetto.
- Affiancamento e accompagnamento ai percorsi di mediazione culturale
- Accompagnamento ai servizi e accoglienza residenziale per la messa in protezione: affiancamento degli operatori nelle strutture di accoglienza per donne e MSNA.
- Supporto agli operatori nella costruzione di documenti utili alla mappatura del territorio
- Supporto e affiancamento agli operatori nella gestione dei progetti di avvio al lavoro
- Collaborazione nella raccolta dati database interno
- Riunione di equipe delle operatrici e mediatrici addette allo sportello a bassa soglia;
- Supporto negli accompagnamenti e nei percorsi di uscita dei beneficiari.

#### **CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione dei volontari avverrà secondo il *Sistema di Reclutamento e Selezione* della Città di Torino, redatto secondo la vigente normativa, e prevede in sintesi:

- un primo colloquio di gruppo volto a verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e alle peculiarità del progetto;
- un eventuale test scritto di preselezione, costituito da domande a risposta multipla focalizzate sulla conoscenza del Servizio Civile Universale e delle specificità del progetto. Il test potrà essere somministrato nel caso in cui il numero di candidature ammissibili ricevute per il progetto ecceda le trenta unità e i risultati contemporaneamente superiore a 10 volte il numero dei posti disponibili. I

candidati che avranno risposto correttamente ad almeno il 60% delle domande avranno diritto a proseguire la selezione;

- una valutazione curricolare dei candidati (solo per coloro che avranno superato l'eventuale test di preselezione);

- un secondo colloquio individuale per comprendere le motivazioni e la corrispondenza tra le caratteristiche del candidato e il profilo del volontario richiesto dal progetto.

L'assenza anche a uno solo dei colloqui e all'eventuale test di preselezione sarà considerata rinuncia; l'esito della valutazione curricolare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

E' possibile scaricare il *Sistema di Reclutamento e Selezione* dalle pagine del sito Torinogiovani dedicate al Servizio Civile.

Al fine dell'assegnazione del punteggio in fase di valutazione delle candidature, qualora considerati attinenti alle attività previste dal progetto, potrà essere attribuito un maggior punteggio a:

- Titolo di studio
- Altri titoli professionali, quali certificazioni linguistiche e informatiche

Potrà essere assegnato, se attinenti, un punteggio ulteriore nel caso di possesso di:

- Conoscenze Lingua straniera
- Conoscenze informatiche
- Patente B
- Altri saperi definiti

Per quanto riguarda le esperienze precedenti, si raccomanda di dettagliare nella domanda tutte le esperienze e la loro durata (mesi e monte ore), con la distinzione:

- presso l'Ente sede del progetto scelto
- presso altri Enti ma stesso settore d'impiego
- presso altri Enti ma in settori d'impiego analoghi

Inserire nella candidatura anche le esperienze (lavoro, volontariato, altro) effettuate in settori diversi da quelli del progetto, e eventuali percorsi di studio non completati (indicare il n° anni di frequenza)

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Durata del progetto** 12 mesi

**Numero ore di servizio dei volontari**

Monte ore annuo di 1.145 ore, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito

Permessi retribuiti: 20 giorni annui. Al/alla volontario/a è richiesto di utilizzare i propri giorni di permesso ordinario, fino ad un massimo di un quarto del totale (5 giorni su 20), in concomitanza alle chiusure programmate dell'ente.

**Giorni di servizio a settimana dei volontari:** 5

#### **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

E' richiesta flessibilità oraria nell'arco della giornata e flessibilità oraria settimanale, anche in considerazione di eventuali attività previste nel weekend (garantendo il riposo settimanale).

Può essere inoltre richiesta una disponibilità a svolgere Servizio fuori dalla propria sede (anche all'estero) per la realizzazione delle attività previste dal progetto. E' richiesto il rispetto della vigente normativa sulla privacy e delle prescrizioni poste a protezione dei dati sensibili di cui si viene a conoscenza nell'ambito del progetto.

#### **REQUISITI RICHIESTI per la partecipazione al progetto oltre a quelli previsti dal bando:**

**Obbligatorî** (da possedere all'atto della presentazione della domanda):

**DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO (tutte le sedi)**

**GENERE FEMMINILE (per le sedi 149422 e 229173)**

#### **SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO e POSTI DISPONIBILI**

**8 posti senza vitto e alloggio** nelle seguenti sedi:

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<b>Cod. ident. sede</b>	<i>N. vol. per sede</i>
ASS TAMPEP ONLUS	TORINO	VIA MONSIGNOR GIUSEPPE FAGNANO 30	<b>149422</b>	*3

CAV TORINO	TORINO	CORSO UNIONE SOVIETICA 220/D	<b>229173</b>	*2
IDEADONNA	TORINO	VIA DEGLI ULIVI 82	<b>233834</b>	*3

\*1 posto riservato a giovani con minori opportunità (GMO) per basso reddito (Isee inferiore o pari alla soglia di 15000 euro)

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Nell'ambito del presente progetto, è previsto il rilascio delle seguenti dichiarazioni valide ai fini del curriculum vitae:

1. Attestato di fine servizio, rilasciato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale
2. Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento del Corso di Formazione sulla Sicurezza
3. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto dalla Città di Torino e da Ente terzo certificatore accreditato presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi

#### **FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI:**

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una *durata complessiva pari a 42 ore*. La Città di Torino organizza un percorso formativo comune a tutti i giovani avviati, che si svolgerà presso sedi della Città stessa, quindi a Torino. A titolo di esempio:

- Archivio Storico - Via Barbaroux, 32 – Torino
- Centro IG - Via Garibaldi, 25 – Torino
- Centro Relazione e Famiglie - Via Bruino, 4 – Torino
- Città Torino - Via Corte d'Appello, 16 – Torino
- Centro Documentazione pedagogica - C.so Francia 285 – Torino
- Servizi educativi - Via Bazzi, 4 – Torino
- SFEP - Via Benvenuto Cellini 14 - Torino

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti variano in funzione del progetto per una *durata complessiva pari a 72 ore*

Si svolgerà presso:

le sedi di attuazione del progetto.

Titoli dei moduli:

- M1 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
- M2 Presentazione degli enti e delle attività svolte
- M3 La normativa sulla violenza di genere, immigrazione, sfruttamento sessuale e lavorativo, MGF, matrimoni forzati
- M4 Aspetti culturali e psicologici della violenza di genere.
- M5 Protezione e tutela delle donne maltrattate e dei minori
- M6 La rete dei servizi sul territorio
- M7 La gestione dell'accoglienza delle donne
- M8 La gestione dell'accoglienza dei MSNA
- M9 Percorsi di accompagnamento all'autonomia delle donne

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L'attività di tutoraggio è finalizzata a fornire strumenti e informazioni utili alla progettazione del proprio futuro formativo/professionale e alla ricerca attiva del lavoro (in Italia e all'Estero), anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU, che evidenzia le competenze tecniche e trasversali acquisite durante l'anno di servizio.

Il periodo di tutoraggio si svilupperà nell'ultimo trimestre, con incontri a frequenza al massimo bisettimanale.

Durerà complessivamente 22 ore e sarà articolato in incontri di gruppo e colloqui individuali di consulenza orientativa, così denominati:

- "Bilancio dell'Esperienza"
- Consulenza Orientativa "Il mio profilo di job seeker"
- Job Club "La ricerca"
- Job Club "La candidatura"
- Job Club "La selezione"

- Job Club “Prospettive”
- Incontro di valutazione “Bilancio dell’Esperienza”
- Consulenza Orientativa “Il mio CV + Ricerca assistita”

Le sedi di svolgimento saranno le stesse utilizzate per la Formazione Generale, fatta eccezione per l’ultimo incontro di Consulenza Orientativa, “Il mio CV + Ricerca assistita”, che si svolgerà presso l’aula informatica della sede di Cooperativa Orso e Città dei Mestieri Torino (via Spalato 63/D – Torino).

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA**

Spazio ai diritti

#### **CODICE DEL PROGRAMMA**

PMXSU0005225010103NMTX

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

salute e il benessere per tutti e tutte le età (Ob. 3 agenda 2030)

l’uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze (Ob. 5 agenda 2030)

#### **PER INFORMAZIONI**

##### **ASS TAMPEP ONLUS**

Serena Medici

3278683948

[associazione@tampepitalia.it](mailto:associazione@tampepitalia.it)

##### **IDEADONNA ONLUS**

Ivana Cherchi

3397036910

[ivana.cherchi@ideadonna.org](mailto:ivana.cherchi@ideadonna.org)

##### **CAV TORINO**

Biancamaria Bruna

Barbara Frighetto

011 011 28015

[centroantiviolenza@comune.torino.it](mailto:centroantiviolenza@comune.torino.it)