



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO

Rotte di Comunità – costruiamo appartenenza

### CODICE DEL PROGETTO

PTXSU0005225010617NMTX

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO

Assistenza - Migranti

### DENOMINAZIONE E CODICE ENTE

**Cooperativa Sociale Progetto Tenda** - Sedi:

- ALLOGGI [cod145562]: 11 gruppi appartamento (uomini e donne)
- CALABRIA [cod145563] e NEGARVILLE [cod145564]: centri collettivi - accoglienza integrata e accompagnamento sociale
- BAMBINI [cod145569]: Centro per famiglie Arcobirbaleno
- SPORTELLI E ABITARE [cod191333]: accompagnamento al lavoro e alla casa
- UFFICIO PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE [cod218362]: redazione contenuti progettuali

**Cooperativa Sociale Nanà** - Sedi:

- Buena Vista Social Housing [cod210981]: condominio solidale con mix abitativo e Centro di Accoglienza per richiedenti asilo
- Casa Bashaash [cod221034]: accoglienza, mediazione, orientamento, inclusione

Servizi: accoglienza in appartamento e collettiva, supporto all'autonomia e integrazione, mediazione, orientamento, attività educative e supporto alla genitorialità.

La coprogettazione valorizza l'integrazione delle competenze dei due enti in risposta ai bisogni delle persone migranti, ampliando l'accessibilità al territorio.

### DESTINATARI DEL PROGETTO

- 360 persone richiedenti asilo o titolari di protezione umanitaria e internazionale, dei quali 50 donne e 20 minori non accompagnati, afferenti ai vari servizi SAI gestiti da Progetto Tenda, dall'accoglienza alla consulenza specializzata, dalla formazione agli sportelli;
- 75 famiglie italiane e di origine straniera con bambini in età prescolare. 20 nuclei residenti in VI circoscrizione in carico ai Servizi Sociali Territoriali e/o alla Neuropsichiatria Infantile, quasi tutti di origine nord-africana con bambini disabili e/o in gravi condizioni di deprivazione materiale e sociale, afferenti al Centro per famiglie Arcobirbaleno di piazza Rebaudengo 23;
- 110 uomini stranieri adulti accolti nella struttura di accoglienza di Lungo Dora Liguria 58, di età media compresa tra i 18 e i 30 anni;
- 130 uomini stranieri adulti accolti nella struttura di via Negarville 30/2 denominata "Casa del Mondo";
- 50 uomini e 50 donne, stranieri, con minori a carico o con particolari fragilità o appartenenti a categorie protette, ospiti dei gruppi-appartamento denominati "alloggi", ubicati in diversi quartieri della Città. Le donne hanno un'età compresa tra i 18 e i 30 anni e provengono soprattutto da paesi dell'Africa sub-sahariana centro-occidentale, in particolare dalla Nigeria;

- 18 tra donne e ragazze straniere rifugiate, vittime di violenza e di tratta a fini di sfruttamento sessuale, beneficiarie del progetto "Amaé" per il reinserimento e l'inclusione sociale;
- Tutti i circa mille utenti della rete SAI di Torino e Provincia che hanno la possibilità di afferire ai servizi dello Sportello Asilo e Integrazione e dello Sportello Lavoro di via Alagna 2;
- 18 richiedenti asilo ospitati nelle due strutture di accoglienza in Casa Bashaash e Buena Vista;
- 40 abitanti del Buena Vista Social Housing con background migratorio;
- 25 beneficiari al mese, in media, per i servizi di sportello offerti al Buena Vista.

## **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Favorire l'autodeterminazione e l'autonomia delle persone fragili e vulnerabili, con focus su migranti e persone con background migratorio.

## **SINTESI ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

### **Attività di accompagnamento sociale personalizzato**

- Supporto nelle operazioni di preparazione del colloquio individuale, es.: creazione di modulistica
- Affiancamento ad operatori e operatrici negli accompagnamenti fisici ai servizi; nell'organizzazione dei contenuti dei momenti informativi; Supporto ai tutor di prossimità nel coinvolgimento dei beneficiari; nella stesura della progettazione delle attività; nell'elaborazione dei materiali informativi
- Supporto nella gestione logistica degli incontri e nella raccolta dei feedback da parte degli utenti

### **Percorsi di orientamento e accesso consapevole ai servizi territoriali**

- Supporto nella costruzione della mappatura digitale delle risorse territoriali
- Supporto ai/alle beneficiari/e con background migratorio nell'accesso alle risorse on-line attraverso account digitali e agli operatori nella produzione di materiali informativi multilingua

### **Iniziative di inclusione relazionale attraverso esperienze interculturali**

- Partecipazione al brainstorming per definire i contenuti degli incontri di cittadinanza attiva, uscite collettive e partecipazione a eventi pubblici e culturali, luoghi da visitare
- Affiancamento durante le gite e nell'elaborazione grafica del materiale informativo

### **Proposte formative e pratiche per lo sviluppo di competenze per autonomia personale e lavorativa**

- Affiancamento durante i colloqui di valutazione delle competenze linguistiche e confronto con facilitatori digitali per la ricerca, sistematizzazione e stampa del materiale
- Compresenza negli incontri di orientamento di gruppo e individuale e calendarizzazione degli incontri di orientamento e di formazione per CV/Colloqui e ricerca attiva del lavoro
- Affiancamento nell'attività di scouting e matching con aziende

### **Opportunità esperienziali e formative per rafforzare l'autonomia personale e le competenze per la vita quotidiana**

- Supporto nelle attività necessarie alla creazione del gruppo utenti partecipanti e cronoprogrammazione degli incontri e collaborazione nella creazione di presentazioni PowerPoint
- Sostegno ai partecipanti durante i laboratori
- Compresenza a incontri con esperti e attività ludiche con bambini per servizio baby-sitting
- Partecipazione a momenti di restituzione dei beneficiari e raccolta dei bisogni

## **CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione dei volontari avverrà secondo il *Sistema di Reclutamento e Selezione* della Città di Torino, redatto secondo la vigente normativa, e prevede in sintesi:

- un primo colloquio di gruppo volto a verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e alle peculiarità del progetto;
- un eventuale test scritto di preselezione, costituito da domande a risposta multipla focalizzate sulla conoscenza del Servizio Civile Universale e delle specificità del progetto. Il test potrà essere somministrato nel caso in cui il numero di candidature ammissibili ricevute per il progetto ecceda le trenta unità e risulti contemporaneamente superiore a 10 volte il numero dei posti disponibili. I candidati che avranno risposto correttamente ad almeno il 60% delle domande avranno diritto a proseguire la selezione;
- una valutazione curriculare dei candidati (solo per coloro che avranno superato l'eventuale test di preselezione);
- un secondo colloquio individuale per comprendere le motivazioni e la corrispondenza tra le caratteristiche del candidato e il profilo del volontario richiesto dal progetto.

L'assenza anche a uno solo dei colloqui e all'eventuale test di preselezione sarà considerata rinuncia; l'esito della valutazione curriculare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

E' possibile scaricare il *Sistema di Reclutamento e Selezione* dalle pagine del sito Torinogiovani dedicate al Servizio Civile.

Al fine dell'assegnazione del punteggio in fase di valutazione delle candidature, qualora considerati attinenti alle attività previste dal progetto, potrà essere attribuito un maggior punteggio a:

- Titolo di studio
- Altri titoli professionali, quali certificazioni linguistiche e informatiche

Potrà essere assegnato, se attinenti, un punteggio ulteriore nel caso di possesso di:

- Conoscenze Lingua straniera
- Conoscenze informatiche
- Patente B
- Altri saperi definiti

Per quanto riguarda le esperienze precedenti, si raccomanda di dettagliare nella domanda tutte le esperienze e la loro durata (mesi e monte ore), con la distinzione:

- presso l'Ente sede del progetto scelto
- presso altri Enti ma stesso settore d'impiego
- presso altri Enti ma in settori d'impiego analoghi

Inserire nella candidatura anche le esperienze (lavoro, volontariato, altro) effettuate in settori diversi da quelli del progetto, e eventuali percorsi di studio non completati (indicare il n° anni di frequenza)

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Durata del progetto** 12 mesi

**Numero ore di servizio dei volontari**

Monte ore annuo di 1.145 ore, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito

Permessi retribuiti: 20 giorni annui. Al/alla volontario/a è richiesto di utilizzare i propri giorni di permesso ordinario, fino ad un massimo di un quarto del totale (5 giorni su 20), in concomitanza alle chiusure programmate dell'ente.

**Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5**

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

E' richiesta flessibilità oraria nell'arco della giornata e flessibilità oraria settimanale, anche in considerazione di eventuali attività previste nel weekend (garantendo il riposo settimanale). Può essere inoltre richiesta una disponibilità a svolgere Servizio fuori dalla propria sede (anche all'estero) per la realizzazione delle attività descritte e/o eventuali altre progettualità strettamente collegate agli obiettivi. E' richiesto il rispetto della vigente normativa sulla privacy e delle prescrizioni poste a protezione dei dati sensibili di cui si viene a conoscenza nell'ambito del progetto.

In nessun caso è consentito all'OV di svolgere attività notturna, da intendersi come attività nella fascia oraria 23 - 6.

All'OV è richiesto di utilizzare i propri giorni di permesso ordinario, fino ad un massimo di un quarto del totale (5 giorni su 20), in concomitanza alle chiusure programmate dell'ente. Superati tali giorni l'ente dovrà prevedere una modalità o sede alternativa per consentire la continuità di Servizio alle ed agli OV.

#### **REQUISITI RICHIESTI per la partecipazione al progetto oltre a quelli previsti dal bando:**

**Obbligatori** (da possedere all'atto della presentazione della domanda):

**per le sedi della COOPERATIVA NANA':**

**DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE II° GRADO E PATENTE B**

**per le sedi della COOPERATIVA PROGETTO TENDA':**

**DIPLOMA SCUOLA SUPERIORE II° GRADO**

#### **SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO e POSTI DISPONIBILI**

**14 posti senza vitto e alloggio** nella seguente sede:

| <i>Sede di attuazione del progetto</i>             | <i>Comune</i> | <i>Indirizzo</i>              | <b>Cod. ident. sede</b> | <i>N. vol. per sede</i> |
|----------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nanà società cooperativa - Casa Bashaash           | TORINO        | Via Ruggero Leoncavallo 27    | <b>221034</b>           | 2                       |
| Nanà società cooperativa - Buena Vista             | TORINO        | Via Giordano Bruno 195        | <b>210981</b>           | 2*                      |
| Cooperativa Sociale Progetto Tenda s.c.s. ALLOGGI  | TORINO        | Corso Principe Oddone, 94 bis | <b>145562</b>           | 4                       |
| Cooperativa Sociale Progetto Tenda s.c.s. CALABRIA | TORINO        | Lungo Dora Liguria, 58        | <b>145563</b>           | 1*                      |

|                                                                                            |        |                                   |               |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|---------------|----|
| Cooperativa Sociale Progetto<br>Tenda s.c.s. NEGARVILLE                                    | TORINO | Via C.<br>Negarville, 30          | <b>145564</b> | 1  |
| Cooperativa Sociale Progetto<br>Tenda s.c.s. BAMBINI Torino                                | TORINO | Piazza Conti di<br>Rebaudengo, 23 | <b>145569</b> | 1* |
| Cooperativa Sociale Progetto<br>Tenda s.c.s. SPORTELLO E<br>ABITARE                        | TORINO | Via Alagna, 2                     | <b>191333</b> | 2* |
| Cooperativa Sociale Progetto<br>Tenda s.c.s.<br>UFF. PROGETTAZIONE E UFF.<br>COMUNICAZIONE | TORINO | Corso Principe<br>Oddone, 94 bis  | <b>218362</b> | 1  |

\*1 posto riservato a giovani con minori opportunità (GMO) per basso reddito (Isee inferiore o pari alla soglia di 15000 euro)

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Nell'ambito del presente progetto, è previsto il rilascio delle seguenti dichiarazioni valide ai fini del curriculum vitae:

1. Attestato di fine servizio, rilasciato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale
2. Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento del Corso di Formazione sulla Sicurezza
3. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto dalla Città di Torino e da Ente terzo certificatore accreditato presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi

#### **FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI:**

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una *durata complessiva pari a 42 ore*. La Città di Torino organizza un percorso formativo comune a tutti i giovani avviati, che si svolgerà presso sedi della Città stessa, quindi a Torino. A titolo di esempio:

- Archivio Storico - Via Barbaroux, 32 – Torino
- Centro IG - Via Garibaldi, 25 – Torino
- Centro Relazione e Famiglie - Via Bruino, 4 – Torino
- Città Torino - Via Corte d'Appello, 16 – Torino
- Centro Documentazione pedagogica - C.so Francia 285 – Torino
- Servizi educativi - Via Bazzi, 4 – Torino
- SFEP - Via Benvenuto Cellini 14 - Torino

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti variano in funzione del progetto per una *durata complessiva pari a 72 ore*.

Si svolgerà presso: le sedi di progetto

Titoli dei moduli:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
- La cooperazione sociale
- La progettazione sociale
- Il lavoro socio-educativo nei centri di accoglienza maschili per rifugiati
- Metodologie e azioni per l'inclusione socio-lavorativa dei migranti
- Inquadramento giuridico e cenni di sfruttamento
- Accompagnamento sociale e presa in carico delle donne migranti
- Conoscenza della metodologia di intervento educativo e delle azioni di accompagnamento all'inclusione sociale
- Le competenze demo-etno-antropologiche nel lavoro educativo e nel dialogo interculturale.
- Ascolto e osservazione
- Mediazione Interculturale e Minori
- Madri migranti sole
- Uscita e post accoglienza
- Il fenomeno migratorio in Italia: radici, sviluppo e riflessioni critiche sulla situazione italiana
- La mediazione culturale e religiosa nell'integrazione della popolazione migrante
- Tecniche di animazione d'ambiente
- Accesso alle risorse del digitale
- L'accompagnamento sociale nelle fragilità socio-abitative

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L'attività di tutoraggio è finalizzata a fornire strumenti e informazioni utili alla progettazione del proprio futuro formativo/professionale e alla ricerca attiva del lavoro (in Italia e all'Estero), anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU, che evidenzia le competenze tecniche e trasversali acquisite durante l'anno di servizio.

Il periodo di tutoraggio si svilupperà nell'ultimo trimestre, con incontri a frequenza al massimo bisettimanale.

Durerà complessivamente 22 ore e sarà articolato in incontri di gruppo e colloqui individuali di consulenza orientativa, così denominati:

- "Bilancio dell'Esperienza"
- Consulenza Orientativa "Il mio profilo di job seeker"
- Job Club "La ricerca"
- Job Club "La candidatura"
- Job Club "La selezione"
- Job Club "Prospettive"
- Incontro di valutazione "Bilancio dell'Esperienza"
- Consulenza Orientativa "Il mio CV + Ricerca assistita"

Le sedi di svolgimento saranno le stesse utilizzate per la Formazione Generale, fatta eccezione per l'ultimo incontro di Consulenza Orientativa, "Il mio CV + Ricerca assistita", che si svolgerà presso l'aula informatica della sede di Cooperativa Orso e Città dei Mestieri Torino (via Spalato 63/D – Torino).

## **TITOLO DEL PROGRAMMA**

TRAME DI BENESSERE

## **CODICE DEL PROGRAMMA**

PMXSU0005225010108NMTX

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- Obiettivo 3 – Salute e benessere
- Obiettivo 10 – Ridurre le disuguaglianze

## **PER INFORMAZIONI**

### **Nanà Cooperativa Sociale**

Via Giordano Bruno 195, Torino

Nicoletta Maria Piacenza

3271691809

[nicoletta.piacenza@nanacoop.it](mailto:nicoletta.piacenza@nanacoop.it)

### **Cooperativa Sociale Progetto Tenda s.c.s.**

Chiara Manca

011 5831891

[ufficio.personale@progettotenda.net](mailto:ufficio.personale@progettotenda.net)

9.00-17.00