



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO

Next stop: info!

### CODICE DEL PROGETTO

PTXSU0005225010596NMTX

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area 2 - Animazione culturale verso i giovani

### DENOMINAZIONE E CODICE ENTE

#### ● **Informagiovani - IG (codice sede: 146559)**

L'ente, gestito dalla Città di Torino, è attivo dal 1982. La sua azione si rivolge alle fasce giovani della popolazione, svolgendo un ruolo fondamentale nell'erogazione di servizi pubblici, quali: fornire informazioni e orientare attraverso colloqui individuali sui temi della formazione, del lavoro, delle possibilità europee, sul tema della disabilità.

#### ● **Infopoint - Università di Torino (codice sede: 210867)**

L'Infopoint dell'Università degli Studi di Torino è un servizio attivo dal 2001 ed è uno spazio informativo e di promozione dell'Ateneo. Gli studenti possono ricevere informazioni su strutture, servizi presenti all'interno dell'Ateneo ed eventi culturali previsti sul territorio.

#### ● **Sezione Studenti Internazionali - SSI - Università di Torino (codice sede: 219009)**

L'ufficio ha il compito di gestire l'ingresso ai corsi di studio dell'ateneo degli studenti internazionali, ovvero coloro che sono in possesso di titolo di studio conseguito in un ordinamento estero. L'ufficio svolge un ruolo di accoglienza e guida nelle fasi di ammissione e immatricolazione, supportando e orientando, se necessario, anche verso altri servizi presenti sul territorio.

#### ● **Staff Progetti Sociali - Inclusione sociale - Università di Torino (codice sede: 194750)**

Lo Staff promuove l'accesso e la partecipazione dei giovani alle esperienze di servizio civile presenti sul territorio piemontese, all'inserimento lavorativo in Ateneo e, in convenzione con il Tribunale di Torino, allo svolgimento di messa alla prova in sostituzione della pena detentiva, supportando iniziative di inclusione, pari opportunità e benessere per tutta la comunità.

### DESTINATARI DEL PROGETTO

- Giovani tra i 14 e i 35 anni residenti nella Città di Torino
- Studenti iscritti al I anno Università degli Studi di Torino
- Studenti iscritti tra I e II Livello in età 18-35 anni
- Studenti internazionali 18-35 anni
- Studenti iscritti al I anno con cittadinanza estera
- Studenti iscritti con titolo di studio estero per l'accesso - provenienti da 130 paesi esteri

- Studenti con disabilità o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento

## **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

*Accompagnare i giovani – in particolare nella fascia tra i 14 e i 35 anni – lungo un percorso di crescita personale, formativa e professionale, in linea con i valori dell'Agenda 2030.*

## **SINTESI ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

- Ricevimento di giovani, studenti (italiani e internazionali) e aspiranti volontari di Servizio Civile. Supporto nelle fasi di pre-iscrizione, immatricolazione e primo approccio alla vita universitaria, sia in presenza che da remoto.
- Attenzione specifica ai bisogni di utenti con disabilità, stranieri o in situazioni di fragilità, garantendo mediazione linguistica e accessibilità dei servizi.
- Supporto nelle scelte formative e lavorative attraverso il dialogo diretto e la conoscenza dei portali istituzionali (TorinoGiovani, UniTo, siti tematici).
- Assistenza nell'uso delle postazioni internet per la ricerca di lavoro, autocandidature e registrazione sui portali dedicati.
- Monitoraggio costante delle opportunità territoriali (lavoro, formazione, volontariato) e analisi dei bisogni emergenti tramite front-office, e-mail e web.
- Elaborazione di contenuti multimediali (reel, post, storie, videoguide e tutorial multilingua) per informare su scadenze amministrative, borse di studio e bandi di Servizio Civile.
- Organizzazione e partecipazione a giornate di orientamento, porte aperte (Open Day) e incontri tematici mensili.
- Consultazione costante delle fonti istituzionali e collaborazione con gli uffici specialistici per mantenere l'accuratezza delle informazioni fornite.
- Creazione e mappatura di contatti con enti esterni, scuole e stakeholder (es. EDISU, centri di protagonismo giovanile) per integrare i servizi universitari con quelli cittadini.
- Collaborazione con enti specifici per la tutela della persona, finalizzata a orientare correttamente l'utenza con bisogni specialistici.
- Riunioni periodiche di équipe e tavoli tecnici via Meet per definire linee comuni e condividere database di dati e buone pratiche.
- Somministrazione di questionari di gradimento e monitoraggio dell'efficacia delle azioni.
- Stesura di relazioni conclusive sull'attività svolta per facilitare la riprogettazione e il miglioramento del servizio per l'anno successivo.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione dei volontari avverrà secondo il *Sistema di Reclutamento e Selezione* della Città di Torino, redatto secondo la vigente normativa, e prevede in sintesi:

- un primo colloquio di gruppo volto a verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e alle peculiarità del progetto;
- un eventuale test scritto di preselezione, costituito da domande a risposta multipla focalizzate sulla conoscenza del Servizio Civile Universale e delle specificità del progetto. Il test potrà essere somministrato nel caso in cui il numero di candidature ammissibili ricevute per il progetto ecceda le trenta unità e risulti contemporaneamente superiore a 10 volte il numero dei posti disponibili. I candidati che avranno risposto correttamente ad almeno il 60% delle domande avranno diritto a proseguire la selezione;
- una valutazione curriculare dei candidati (solo per coloro che avranno superato l'eventuale test di preselezione);
- un secondo colloquio individuale per comprendere le motivazioni e la corrispondenza tra le caratteristiche del candidato e il profilo del volontario richiesto dal progetto.

L'assenza anche a uno solo dei colloqui e all'eventuale test di preselezione sarà considerata rinuncia; l'esito della valutazione curriculare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

E' possibile scaricare il *Sistema di Reclutamento e Selezione* dalle pagine del sito Torinogiovani dedicate al Servizio Civile.

Al fine dell'assegnazione del punteggio in fase di valutazione delle candidature, qualora considerati attinenti alle attività previste dal progetto, potrà essere attribuito un maggior punteggio a:

- Titolo di studio
- Altri titoli professionali, quali certificazioni linguistiche e informatiche

Potrà essere assegnato, se attinenti, un punteggio ulteriore nel caso di possesso di:

- Conoscenze Lingua straniera
- Conoscenze informatiche
- Patente B
- Altri saperi definiti

Per quanto riguarda le esperienze precedenti, si raccomanda di dettagliare nella domanda tutte le esperienze e la loro durata (mesi e monte ore), con la distinzione:

- presso l'Ente sede del progetto scelto
- presso altri Enti ma stesso settore d'impiego
- presso altri Enti ma in settori d'impiego analoghi

Inserire nella candidatura anche le esperienze (lavoro, volontariato, altro) effettuate in settori diversi da quelli del progetto, e eventuali percorsi di studio non completati (indicare il n° anni di frequenza)

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Durata del progetto** 12 mesi

**Numero ore di servizio dei volontari**

Monte ore annuo di 1.145 ore, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito

Permessi retribuiti: 20 giorni annui. Al/alla volontario/a è richiesto di utilizzare i propri giorni di permesso ordinario, fino ad un massimo di un quarto del totale (5 giorni su 20), in concomitanza alle chiusure programmate dell'ente.

**Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5**

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

E' richiesta flessibilità oraria nell'arco della giornata e flessibilità oraria settimanale, anche in considerazione di eventuali attività previste nel weekend (garantendo il riposo settimanale). Può essere inoltre richiesta una disponibilità a svolgere Servizio fuori dalla propria sede (anche all'estero) per la realizzazione delle attività descritte e/o eventuali altre progettualità strettamente collegate agli obiettivi. E' richiesto il rispetto della vigente normativa sulla privacy e delle prescrizioni poste a protezione dei dati sensibili di cui si viene a conoscenza nell'ambito del progetto. In nessun caso è consentito all'OV di svolgere attività notturna, da intendersi come attività nella fascia oraria 23 - 6.

All'OV è richiesto di utilizzare i propri giorni di permesso ordinario, fino ad un massimo di un quarto del totale (5 giorni su 20), in concomitanza alle chiusure programmate dell'ente. Superati tali giorni l'ente dovrà prevedere una modalità o sede alternativa per consentire la continuità di Servizio alle ed agli OV.

#### **REQUISITI RICHIESTI per la partecipazione al progetto oltre a quelli previsti dal bando:**

**Obbligatori** (da possedere all'atto della presentazione della domanda):

**DIPLOMA**

#### **SEDE/I DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO e POSTI DISPONIBILI**

**N.B. Le sedi dell'Università di Torino prevedono il vitto**

**9 posti** nelle seguenti sedi:

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<b>Cod. ident. sede</b>	<i>N. vol. per sede</i>
Com Torino - serv Politiche Giovanili - Informagiovani	Torino	Via Garibaldi 25	<b>146559</b>	4 di cui 1 GMO*
Università degli Studi di Torino - INFOPOINT	Torino	Via Po 29	<b>210867</b>	2 di cui 1 GMO*
Università degli Studi di Torino - Inclusione Sociale	Torino	Via Po 29	<b>194750</b>	1 GMO*
Università degli Studi di Torino - Direzione Didattica e Servizi agli Studenti	Torino	Via Sant'Ottavio 12	<b>219009</b>	2

\*basso reddito - inferiore ai 15.000 euro

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Nell'ambito del presente progetto, è previsto il rilascio delle seguenti dichiarazioni valide ai fini del curriculum vitae:

1. Attestato di fine servizio, rilasciato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale
2. Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento del Corso di Formazione sulla Sicurezza
3. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto dalla Città di Torino e da Ente terzo certificatore accreditato presso la regione Piemonte per i servizi formativi ed orientativi

#### **FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI:**

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti sono dettati dalla normativa nazionale per una *durata complessiva pari a 42 ore*. La Città di Torino organizza un percorso formativo comune a tutti i giovani avviati, che si svolgerà presso sedi della Città stessa, quindi a Torino. A titolo di esempio:

- Archivio Storico - Via Barbaroux, 32 – Torino
- Centro IG - Via Garibaldi, 25 – Torino
- Centro Relazione e Famiglie - Via Bruino, 4 – Torino
- Città Torino - Via Corte d'Appello, 16 – Torino
- Centro Documentazione pedagogica - C.so Francia 285 – Torino
- Servizi educativi - Via Bazzi, 4 – Torino
- SFEP - Via Benvenuto Cellini 14 - Torino

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Consiste in un percorso obbligatorio i cui contenuti variano in funzione del progetto per una *durata complessiva pari a 72 ore*.

#### **Si svolgerà presso:**

1) Università degli Studi di Torino

Aule nelle sedi di progetto:

- Palazzo Stemmi – Via Po, 31 – 10124 Torino
- Complesso Aldo Moro – Via Sant'Ottavio 12/B

Aule nella disponibilità dell'ente:

- Cavallerizza Reale – Via Verdi, 9 – 10124 Torino
- Dipartimento di Psicologia, Via Verdi, 10 - 10124 Torino
- Palazzo Rettorato – Via Po, 17 – 10124 Torino
- Campus Luigi Einaudi, Lungo Dora Siena, 100 - 10154 Torino
- Campus di Economia e Management, Corso Unione Sovietica, 218 bis - 10134 Torino

2) Comune di Torino - Politiche Giovanili - Via Garibaldi 25

#### **Titoli dei moduli:**

- M1 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
- M2 Torino, territorio e i servizi per i/le giovani
- M3 Come comunicare con giovani e studenti – viaggio nello sportello fisico
- M4 Come comunicare con giovani e studenti – viaggio nello sportello virtuale
- M5 Parliamo di integrazione
- M6 Il linguaggio dei segni - L'importanza in un mondo digitale
- M7 Giovani e comunicazione digitale
- M8 Le nuove frontiere della comunicazione
- M9 Giovani e servizi, Università e Città
- M10 Modello organizzativo e funzioni nell'Università
- M11 Servizio Civile: esperienze immersive in UniTO
- M12 L'importanza della privacy
- M13 Torino, comunicazione pubblica e diritti dei cittadini
- M14 La comunicazione istituzionale della Città di Torino e i "grandi eventi" come strategia di comunicazione del territorio
- M15 Comunicazione Web e Social - Grafica e trattamento delle immagini
- M16 La comunicazione web e social della Città di Torino
- M17 Accessibilità e inclusione
- M18 L'organizzazione degli eventi culturali della Città di Torino

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L'attività di tutoraggio è finalizzata a fornire strumenti e informazioni utili alla progettazione del proprio futuro formativo/professionale e alla ricerca attiva del lavoro (in Italia e all'Estero), anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU, che evidenzia le competenze tecniche e trasversali acquisite durante l'anno di servizio.

Il periodo di tutoraggio si svilupperà nell'ultimo trimestre, con incontri a frequenza al massimo bisettimanale.

Durerà complessivamente 22 ore e sarà articolato in incontri di gruppo e colloqui individuali di consulenza orientativa, così denominati:

- "Bilancio dell'Esperienza"
- Consulenza Orientativa "Il mio profilo di job seeker"
- Job Club "La ricerca"
- Job Club "La candidatura"
- Job Club "La selezione"
- Job Club "Prospettive"
- Incontro di valutazione "Bilancio dell'Esperienza"
- Consulenza Orientativa "Il mio CV + Ricerca assistita"

Le sedi di svolgimento saranno le stesse utilizzate per la Formazione Generale, fatta eccezione per l'ultimo incontro di Consulenza Orientativa, "Il mio CV + Ricerca assistita", che si svolgerà presso l'aula informatica della sede di Cooperativa Orso e Città dei Mestieri Torino (via Spalato 63/D – Torino).

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA**

Oltre il Presente: Giovani, Territorio, Futuro

#### **CODICE DEL PROGRAMMA**

PMCSU0005225010106NMTX

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Ob. 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Ob. 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Ob. 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Ob. 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti

#### **PER INFORMAZIONI**

##### **Città di Torino Centro InformaGiovani**

Via Garibaldi 25 - Torino

Daniela Guerrieri 01101134422 [daniela.guerrieri@comune.torino.it](mailto:daniela.guerrieri@comune.torino.it)

##### **Università degli Studi di Torino - INFOPOINT**

Infopoint Generale di Ateneo

**Albanesi Ileana**

**Bosca Mauro**

Tel. 011 6703020

Mail: [infopoint@unito.it](mailto:infopoint@unito.it)

##### **Università degli Studi di Torino - Inclusione Sociale**

Maria Paola Borio

Deborah Durando

Stefania Zerbetto

Mail: [servizio.civile@unito.it](mailto:servizio.civile@unito.it)

##### **Università di Torino Sezione Studenti Internazionali**

Via Sant'Ottavio 12/b

Fernanda Negro 0116704452 [internationalstudents@unito.it](mailto:internationalstudents@unito.it)